

- PROJEKT -
UMOWA
O ŚWIADCZENIE USŁUG

Zawarta w dniu 2010r. po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego w sprawie DAM-282-7/10,

pomiędzy
Teatrem im. Juliusza Słowackiego w Krakowie, Pl. Św. Ducha 1, reprezentowanym przez
- Dyrektora Naczelnego i Artystycznego Krzysztofa Orzechowskiego,
jako Zamawiającym,

a

.....
z siedzibą w
wpisana do rejestru/ewidencji pod numerem,
reprezentowanym przez:
1).....
2)
zwanym dalej Wykonawcą,

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa całodobowa obsługa portierni w Budynku Głównym Teatru pl. Św. Ducha 1, monitorowanie lokalnych systemów alarmowych z interwencją wyspecjalizowanej załogi dla obiektów Teatru przy pl. Św. Ducha 1,2,4 (CPV 79710000-4, 79992000-4). Integralną część niniejszej umowy stanowi Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty w załączniku nr 1 do SIWZ oraz oferta wraz z załącznikami.

2. Kompleksowa całodobowa obsługa portierni oznacza wykonywanie przez 24 godziny na dobę czynności obejmujących:

- a) obsługę recepcji (informowanie o działaniach Teatru, pracownikach oraz osobach trzecich obecnych w Teatrze, o których należy powiadamiać sekretariat Dyrektora Naczelnego i Artystycznego, Kancelarię lub właściwych pracowników Teatru),
- b) wydawanie i ewidencjonowanie kluczy do pomieszczeń w budynkach Teatru, w tym do pokoi gościnnych oraz kluczy zastrzeżonych według zasad ustalonych w Teatrze,
- c) przyjmowanie i wydawanie korespondencji i innych przedmiotów do przechowania, z wyjątkiem środków pieniężnych,
- d) wydawanie i ewidencjonowanie jednorazowych kart wjazdowych na parking Teatru,
- e) obchód Budynku Głównego Teatru im. J. Słowackiego w Krakowie (Pl. Św. Ducha 1) i Miniatury (Pl. Św. Ducha 2) w godzinach nocnych.
- f) prowadzenie „Książki dyżurów portierni” stanowiącej rejestr wszystkich dyżurów oraz zauważonych nieprawidłowości podczas obchodów budynków Teatru (Pl. Św. Ducha 1 i Pl. Św. Ducha 2),
- g) obsługę centrali i monitoringu przeciwpożarowego,

h) obsługę centrali telefonicznej i ewidencjonowaniu rozmów telefonicznych z aparatów portierni

i) obsługę oświetlenia Teatru, obsługę sygnalizacji kłap dymowych przeciwpożarowych, obsługę zaworów wodnej instalacji przeciwpożarowej, obsługę systemu instalacji antywłamaniowej Teatru;

Obchód, o którym mowa w pkt II.1.e) w szczególności obejmuje kontrolę zamknięcia okien, braku naruszenia plomb na szafkach hydrantowych, zamknięcia przeciwpożarowej kurtyny metalowej oraz kontroli ewentualnych wycieków wody w pomieszczeniach, w tym w toaletach.

3. Monitorowanie lokalnych systemów alarmowych z interwencją wyspecjalizowanej załogi oznacza wykonywanie przez 24 godziny na dobę czynności obejmujących:

a) monitorowanie lokalnego systemu alarmowego zainstalowanego w budynku Teatru przy Pl. Św. Ducha I oraz budynku administracyjnego przy Pl. Św. Ducha 4 w Krakowie, w zakresie alarmu włamaniowego, braku zasilania sieciowego oraz stanu systemu alarmowego,

b) w razie wzbudzenia systemu alarmowego skierowanie na miejsce zdarzenia załogi interwencyjnej oraz podjęcie przez załogę stosownych działań (w uzasadnionych przypadkach skontaktować się z firmą odpowiedzialną za bieżącą konserwację systemu antywłamaniowego w Teatrze, wskazaną przez Zamawiającego).

4. W razie stwierdzenia nieprawidłowości przez pracowników wykonawcy podejmujących czynności określone w pkt. II, w szczególności stwierdzenia usterek podczas obchodów teatrów, o czym mowa w pkt II.1.e) lub podczas obsługi, o której mowa w pkt. II.1.g) - i) , pracownicy wykonawcy zobowiązani są do podjęcia stosownych, niezwłocznych działań zabezpieczających miejsce wystąpienia usterki oraz zapobiegających powstawaniu dalszych szkód lub zwiększeniu rozmiarów szkody, a następnie, w razie konieczności i w zależności od charakteru stwierdzonej nieprawidłowości do powiadomienia przedstawiciela zamawiającego oraz odpowiednich służb.

5. Pracownicy wykonawcy w razie ujawnienia obecności na terenie teatru osób nieuprawnionych lub podejrzewanych o wyrządzenie szkód lub spowodowanie usterek, zobowiązani są do podjęcia interwencji obejmującej w szczególności powiadomienie przedstawiciela zamawiającego i odpowiednich służb, a w razie ujawnienia sprawcy przestępstwa na gorącym uczynku lub podjęcia pościgu za sprawcą bezpośrednio po popełnieniu przestępstwa - do ujęcia sprawcy, jeżeli zachodzi obawa ukrycia się tej osoby lub nie można ustalić jej tożsamości. W takim przypadku osobę ujętą należy niezwłocznie oddać w ręce Policji, zawiadamiając jednocześnie o zdarzeniu przedstawiciela zamawiającego.

6. Szczegółowe zasady obsługi portierni w ramach obowiązków wymienionych w ust. 2 zostaną określone przez zamawiającego w formie instrukcji, której wzór stanowi załącznik do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

7. W przypadku zadziałania systemu alarmowego, o czym mowa w ust. 3 lit. b), wykonawca kieruje na miejsce zdarzenia załogę interwencyjną, która dociera na miejsce w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie później niż w ciągu 10 minut, niezależnie od pory dnia lub nocy. Załoga po przybyciu na miejsce podejmuje działania określone w karcie monitorowania.

8. Usługa monitorowania odbywa się całodobowo łączem

9. W przypadku nieuzasadnionego (omyłkowego) wzbudzenia systemu alarmowego przez zleceniodawcę, zleceniodawca zobowiązany jest o powyższym powiadomić centrum monitorowania pod numerem telefonu

10. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować wszelkie informacje z lokalnego systemu alarmowego, do ich przechowywania przez okres pięciu lat oraz ich udostępniania zamawiającemu na pisemne żądanie.

Wykonawca nie posiada uprawnień do powierzenia wykonania części zamówienia lub określonych czynności związanych z wykonywanym zamówieniem innym podmiotom ani osobom, niż wskazanym w ofercie.

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony jednego roku, to jest od dnia do dnia
2. W przypadku rażącego nie wywiązywania się z obowiązków przez stronę umowy, drugiej stronie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia, poprzez powiadomienie drugiej strony listem poleconym.
3. Zamawiającemu służy prawo odstąpienia od umowy w przypadkach i zgodnie z treścią art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych. W takim przypadku wykonawca żądać może jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 4

Osobą odpowiedzialną za bieżące kontakty z wykonawcą po stronie zamawiającego („przedstawiciel zamawiającego”) jest (tel.), natomiast wykonawca jako osobę odpowiedzialną za bieżące kontakty z zamawiającym po stronie wykonawcy („przedstawiciel wykonawcy”) wskazuje (tel.). Strony wskazywać mogą w formie pisemnej osoby dalszych swoich przedstawicieli, w liczbie umożliwiającej precyzyjne rozgraniczenie odpowiedzialności poszczególnych osób oraz sprawność w utrzymaniu bieżących kontaktów stron.

§ 5

1. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w pomieszczeniach portierni, zarówno w mieniu zamawiającego jak i osób trzecich.
2. Funkcje portierów wykonywać mogą wyłącznie osoby posiadające stosowne upoważnienie wydane przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wszelkich zasad przeciwpożarowych i przepisów BHP oraz ponosi wszelką odpowiedzialność za wykonywanie czynności zgodnie z takimi wymogami.
4. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, w których posiadanie wszedł wykonując zamówienie.
5. Zamawiający zobowiązany jest do udzielania wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego wykonania zlecenia, a także do zapewnienia możliwości faktycznego wykonywania czynności poprzez zapewnienie dostępu do pomieszczeń i urządzeń oraz do przekazania stosownych informacji technicznych.

§ 6

1. Przedstawicielowi zamawiającego służy prawo stałego nadzoru nad sposobem i przebiegiem realizacji niniejszej umowy przez wykonawcę oraz wykonywanych przez osoby zatrudnione przez wykonawcę czynności.
2. Przedstawicielowi zamawiającego służy w szczególności prawo żądania od przedstawiciela wykonawcy w każdym czasie wszelkich informacji dotyczących realizacji umowy.
3. Przedstawiciel zamawiającego uprawniony jest do obecności w każdym czasie i w każdym miejscu na terenie Teatru, podczas wykonywania przez osoby zatrudnione przez wykonawcę czynności związanych z niniejszą umową, chyba że istotnie zakłóca to wykonywanie tych czynności.
4. Przedstawiciel zamawiającego uprawniony jest do zgłaszania przedstawicielowi wykonawcy wszelkich zastrzeżeń dotyczących realizacji umowy oraz wykonywanych przez osoby zatrudnione przez wykonawcę czynności, wraz ze wskazaniem proponowanych zmian. Przedstawiciel wykonawcy udziela niezwłocznej odpowiedzi informując o podjętych decyzjach oraz środkach zaradczych.

5. Uniemożliwienie lub utrudnienie przez wykonawcę, w tym osoby zatrudnione przez wykonawcę, wykonywania nadzoru o którym mowa powyżej, stanowi podstawę do rozwiązania niniejszej umowy przez zamawiającego bez wypowiedzenia.
6. Każdorazowo przypadki nienależytego wykonywania przez wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, w szczególności wykonywania przez osoby zatrudnione przez wykonawcę czynności określonych w § 1 umowy, mogące stanowić podstawę zastosowania kary umownej, winny zostać udokumentowane protokołem sporządzonym wspólnie przez przedstawicieli stron, zaś w razie niemożności sporządzenia protokołu w obecności obu stron - stosowną notatką sporządzoną przez przedstawiciela zamawiającego, wskazującą także przyczynę niesporządzenia protokołu, przekazany następnie przedstawicielowi wykonawcy.
7. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia (kradzieży) mienia znajdującego się w pomieszczeniach zamawiającego z przyczyn leżących po stronie wykonawcy, w tym przyczyn rozumianych jako brak należytego wypełniania obowiązków o których mowa w § 1 umowy, strona która stwierdziła powyższy fakt zobowiązana jest do zawiadomienia drugiej strony celem sporządzenia protokołu określającego rodzaj i wysokość szkód, okoliczności jego powstania oraz osobę odpowiedzialną za ich powstanie lub brak przeciwdziałania umożliwiającego zmniejszenie wysokości szkody albo też umożliwiającego ujawnienie i zatrzymanie osoby która wyrządziła szkodę.
8. Za szkodę powstałą w mieniu zamawiającego lub osób trzecich w trakcie wykonywania niniejszej umowy, stwierdzoną zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, wykonawca ponosi odpowiedzialność w zakresie pełnej wysokości szkody, niezależnie od wysokości naliczonych kar umownych.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie z należnego wynagrodzenia kwoty równej niespornej wysokości szkody, określonej w dwustronnym protokole.

§ 7

1. Za wykonywanie niniejszej umowy zamawiający uiszczać będzie wykonawcy wynagrodzenie:
 - a) w zakresie objętym § 1 ust. 2 umowy - w kwocie zł netto miesięcznie, płatne wraz z należnym podatkiem VAT w stawce 22%, co razem stanowi zł brutto miesięcznie,
 - b) w zakresie objętym § 1 ust. 3 umowy - w kwocie zł netto miesięcznie, płatne wraz z należnym podatkiem VAT w stawce 22%, co razem stanowi zł brutto miesięcznie.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 stanowi całość wynagrodzenia należnego wykonawcy i obejmuje wszystkie koszty własne wykonawcy związane z wykonaniem zamówienia.
3. Zapłata wynagrodzenia następować będzie z dołu, każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez wykonawcę po upływie okresu miesięcznego, w terminie 21 dni od dnia doręczenia faktury zamawiającemu.
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wykonawcy nr
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. W przypadku nieuzasadnionego (omyłkowego) wzbudzenia systemu alarmowego przez zamawiającego i braku zawiadomienia o powyższym centrum monitorowania, w wyniku czego dojdzie do interwencji załogi wykonawcy, należne będzie wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie w kwocie zł za jeden wyjazd (nie więcej niż 0,5 % wartości łącznego miesięcznego wynagrodzenia wykonawcy za całość zamówienia). Wynagrodzenie nie jest należne za pierwszy taki przypadek w danym miesiącu.

§ 8

1. Wykonawca przy zawieraniu niniejszej umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% ceny oferty za okres 12 miesięcy, wskazanej w złożonej ofercie.

2. Wniesienie zabezpieczenia następuje w formach i w sposób określony w odośnych przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia, to jest od dnia zakończenia obowiązywania niniejszej umowy, w razie uznania zamówienia za wykonane należycie.

§ 9

1. W przypadku nieprzystąpienia do wykonywania lub zaprzestania wykonywania całości lub części przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% ceny oferty za okres trwania umowy.
2. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% ceny oferty za okres trwania umowy.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wadliwego wykonywania zamówienia przez Wykonawcę skutkującego sporządzeniem co najmniej trzykrotnie w ciągu 30 dni kalendarzowych protokołu bądź notatki w trybie § 6 ust. 6 umowy lub też zgłoszeniem Wykonawcy w ciągu 6 miesięcy co najmniej sześciu zastrzeżeń w tym trybie, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wadliwego wykonywania zamówienia przez Wykonawcę i zgłoszenia zastrzeżenia w trybie § 6 ust. 6 umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 2,5% miesięcznego wynagrodzenia.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia oraz z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Zastrzeżenie kary umownej nie pozbawia zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania, w razie zaistnienia szkody o wysokości przekraczającej wysokość kary umownej.

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku nieprzystąpienia do wykonywania lub zaprzestania wykonywania całości lub części przedmiotu umowy przez Wykonawcę, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do przystąpienia do wykonywania umowy.
2. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku stwierdzenia, iż ubezpieczenie Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej nie zostało przez Wykonawcę przedłużone po upływie okresu ubezpieczenia, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Uprawnienie do rozwiązania umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2, służy Zamawiającemu w przypadku, gdy Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych nie zastosuje się do wskazanego w ust. 1 lub 2 wezwania.
4. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy, jeśli w ciągu 30 dni kalendarzowych co najmniej trzykrotnie sporządzono protokół lub notatkę stwierdzające wadliwe wykonywanie zamówienia przez Wykonawcę w trybie § 6 ust. 6 umowy, bądź też jeśli w ciągu 6 miesięcy zgłoszono Wykonawcy sześć lub więcej zastrzeżeń w tym trybie, a mimo pisemnego wezwania Wykonawcy do należytego wykonywania umowy, w dalszym ciągu Wykonawca umowę realizuje wadliwie, czego skutkiem jest zgłoszenie kolejnego zastrzeżenia w trybie § 6 ust. 6 umowy.
5. W przypadku nieprzystąpienia do wykonywania lub zaprzestania wykonywania, lub też wadliwego wykonywania całości lub części przedmiotu umowy przez Wykonawcę Zamawiający uprawniony jest do powierzenia wykonywanie prac objętych umową osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy.

6. Uprawnienia określone w ust. 1 – 5 nie wyłączają uprawnień do naliczenia kar umownych przez Zamawiającego na zasadach określonych w § 9 umowy.

§ 11

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy co do zakresu czynności oraz odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w przypadku konieczności zmiany zakresu czynności podlegających usłudze świadczonej przez Wykonawcę w wyniku zmiany przeznaczenia pomieszczeń, zmiany podmiotu korzystającego z pomieszczeń, włączenia nowych pomieszczeń do eksploatacji przez Zamawiającego lub wyłączenia pomieszczeń z eksploatacji, lub w przypadku konieczności wprowadzenia zmiany zakresu czynności wskutek zaleceń wydanych przez uprawnione podmioty.
2. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o zamówieniach publicznych.

§ 13

Spory wynikłe w związku z niniejszą umową strony poddają pod rozstrzygnięcie sądów właściwych dla siedziby zamawiającego.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca: